

Polityka prywatności

serwisu nozu.pl

Obowiązuje od dnia: **22.03.2026r**

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu internetowego nozu.pl oraz zasady wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii.

Administratorem danych osobowych jest:

NOZU sp. z o.o.

ul. Niemczańska 39/6, 50-561 Wrocław

KRS: 0001104455 | NIP: 8992992999 | REGON: 528577541

E-mail: biuro@nozu.pl

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem: biuro@nozu.pl

2. Zakres i źródła danych

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- nazwę firmy oraz NIP (jeżeli dotyczy),
- treść wiadomości przesłanej przez formularz kontaktowy lub pocztę elektroniczną,
- dane techniczne dotyczące korzystania z serwisu (adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, czas wizyty, źródło wejścia, aktywność w serwisie),
- dane zbierane automatycznie za pomocą plików cookies i podobnych technologii.

Dane pochodzą bezpośrednio od użytkownika (np. z formularza kontaktowego) lub są zbierane automatycznie podczas korzystania z serwisu.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

a) Obsługa formularza kontaktowego i korespondencji

Dane podane w formularzu kontaktowym lub przesłane drogą e-mailową są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze korespondencji.

b) Działania przedumowne i wykonanie umowy

Dane są przetwarzane w celu przygotowania oferty, nawiązania kontaktu handlowego, a następnie zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług księgowych lub rachunkowych.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO — niezbędność do podjęcia działań przed zawarciem umowy lub do jej wykonania.

c) Realizacja obowiązków prawnych

Jako biuro rachunkowe Administrator jest zobowiązany do przechowywania określonych dokumentów i danych na podstawie przepisów prawa podatkowego, rachunkowego i archiwizacyjnego.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO — obowiązek prawny ciążyący na Administratorze.

d) Marketing własnych usług

Dane mogą być wykorzystywane do prezentowania oferty Administratora oraz prowadzenia marketingu bezpośredniego, w tym za pośrednictwem narzędzi reklamowych Google i Meta.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora,
- w zakresie wymagającym zgody — zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

e) Analiza ruchu i statystyki serwisu

Dane są przetwarzane w celu analizy sposobu korzystania z serwisu, jego optymalizacji oraz pomiaru skuteczności działań marketingowych.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora,
- w zakresie wymagającym zgody — zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

f) Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora.

4. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do przesłania formularza kontaktowego, uzyskania odpowiedzi, przygotowania oferty lub zawarcia umowy. Brak podania danych uniemożliwi realizację tych działań.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych celów, w szczególności:

- dostawcy hostingu (OVH),
- dostawcy poczty elektronicznej,
- dostawcy narzędzi analitycznych i reklamowych (Google, Meta),
- podmioty świadczące wsparcie prawne, księgowe i techniczne,
- uprawnione organy publiczne, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

6. Hosting i logi serwera

Serwis jest hostowany przez OVH. W ramach obsługi hostingu mogą być zapisywane logi serwera zawierające adresy IP, daty i godziny zapytań, informacje o przeglądarce oraz dane diagnostyczne. Dane te służą wyłącznie zapewnieniu prawidłowego działania serwisu i jego bezpieczeństwa.

7. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celu, w jakim zostały zebrane:

- dane z formularzy i korespondencji — przez czas niezbędny do obsługi sprawy, następnie przez okres wymagany do ochrony przed roszczeniami,
- dane związane z umową — przez czas trwania umowy oraz przez okres wynikający z przepisów prawa (w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych),
- dane marketingowe — do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody,
- dane cookies — przez okres wynikający z ustawień konkretnego narzędzia lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie — bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem: biuro@nozu.pl

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych. Narzędzia analityczne i reklamowe (Google, Meta) mogą analizować zachowania użytkowników i dopasowywać treści reklamowe, jednak działania te nie wywołują wobec użytkowników skutków prawnych w rozumieniu art. 22 RODO.

10. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z narzędzi Google (Google Analytics, Google Ads) oraz Meta Pixel dane użytkowników mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych. Przekazanie odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych mechanizmów zgodnych z RODO.

Użytkownik może zapoznać się z zasadami przetwarzania danych przez te podmioty:

- Google: policies.google.com
- Meta: facebook.com/privacy

11. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies (niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika) oraz podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu, zapamiętania preferencji, prowadzenia analiz statystycznych oraz realizacji działań marketingowych.

Rodzaje stosowanych cookies

Rodzaj	Cel
Niezbędne	Zapewnienie podstawowych funkcji serwisu; nie wymagają zgody
Funkcjonalne	Zapamiętywanie preferencji użytkownika
Analityczne	Analiza ruchu i zachowań użytkowników (Google Analytics / GA4)
Marketingowe	Pomiar skuteczności kampanii, remarketing (Google Ads, Meta Pixel)

Cookies inne niż niezbędne są stosowane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

12. Narzędzia zewnętrzne

Serwis korzysta z następujących narzędzi zewnętrznych:

- Google Analytics 4 (GA4) — analiza ruchu i zachowań użytkowników,
- Google Ads — reklama i remarketing,
- Meta Pixel — pomiar skuteczności reklam i remarketing na platformach Meta (Facebook, Instagram).

Każde z tych narzędzi może zapisywać własne pliki cookies i przetwarzać dane zgodnie z polityką prywatności odpowiedniego dostawcy.

13. Zarządzanie cookies

Użytkownik może zarządzać cookies poprzez:

- ustawienia swojej przeglądarki internetowej (blokada lub usunięcie cookies),
- narzędzie do zarządzania zgodami dostępne w serwisie (baner cookies),
- indywidualne ustawienia rezygnacji: Google — tools.google.com/dlpage/gaoptout, Meta — facebook.com/ads/preferences.

Ograniczenie lub wyłączenie cookies może wpłynąć na działanie niektórych funkcji serwisu.

14. Formularz kontaktowy

Dane podane w formularzu kontaktowym (imię, adres e-mail, numer telefonu, treść wiadomości) są przetwarzane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi lub nawiązania kontaktu. Administrator może dodatkowo rejestrować czas wysłania formularza oraz adres IP nadawcy dla celów bezpieczeństwa.

15. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub ujawnieniem, adekwatne do ryzyka związanego z przetwarzaniem.

16. Linki zewnętrzne

Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator nie odpowiada za zasady ochrony prywatności obowiązujące na tych stronach. Zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności każdej odwiedzanej strony.

17. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian technologicznych lub zmian w sposobie funkcjonowania serwisu. Aktualna wersja jest zawsze dostępna pod adresem nozu.pl.

18. Kontakt

NOZU sp. z o.o.

ul. Niemczańska 39/6, 50-561 Wrocław

E-mail: biuro@nozu.pl